

ALGEMENE LEVERINGS- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN INSTALL.COMPANY BVBA

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, bestellingen, verkoopovereenkomsten, leveringen en werken, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. Een wijziging aan deze algemene voorwaarden is slechts geldig in geval met betrekking tot de wijziging onze uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging werd bekomen. Wijzigingen of vernietigingen, hetzij geheel of gedeeltelijk, van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, hebben geen verzaking aan of vernietiging van de overige algemene voorwaarden tot gevolg.

2. Elke annulering van de bestelling of eenzijdige beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden, en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding INSTALL.COMPANY bvba. De klant is in alle gevallen een forfaitaire vergoeding van 20% verschuldigd van de prijs van de bestelling of de contractprijs. Deze vergoeding dekt de vaste en variabele kosten en mogelijke winstderving.

3.1. De prijzen opgegeven in de offerte zijn excl. BTW en verbinden INSTALL.COMPANY bvba slechts voor de opgegeven hoeveelheden, zowel in geval van eenheidsprijzen als bij globale prijsopgave. Bij gewijzigde hoeveelheden geldt de nieuwe prijs vermeld op de voorzijde van de factuur. INSTALL.COMPANY bvba behoudt zich het recht voor om de prijzen aan toepassen aan de evolutie van zijn vaste en/of variabele kosten ten gevolge van wijziging in de structuur ervan (o.a. doch niet uitsluitend: prijzen van grondstoffen en/of verpakking, vrachttarieven, lonen, sociale lasten, douanerechten, energie, belastingen, wisselkoersverschillen,...). In dit geval geldt de nieuwe prijs zoals vermeld op de voorzijde van de factuur.

3.2. Offertes houden rekening met normale toegankelijkheid van het leveringsadres voor gebruikelijk goederen transport en gaan ervan uit dat de werf veilige en gebruikelijke werkomstandigheden toelaat, met inbegrip van (ver)plaatsing van de nodige stellingen en hijsstoelens. Ontbreken van deze omstandigheden ontslaat INSTALL.COMPANY bvba van de verplichting tot leveren en/of uitvoeren aan de overeengekomen voorwaarden (o.m. uitvoering, leverings- of montagewijze, prijs, ...), zonder dat dit aanleiding kan geven tot annulering van de bestelling door de klant.

4. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. De leveringstermijnen beginnen te lopen vanaf het moment van volledige opmeting nodig voor de uitvoering, en vanaf betaling door de klant van het voorschot. Vertraging in de uitvoering of de levering kan nooit aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Bij de opgave van de leveringstermijnen wordt nooit rekening gehouden met het jaarlijks verlof in onze werkplaatsen en kantoren.

5.1. De klant moet de goederen onmiddellijk in ontvangst nemen en nazien. Elke klacht met betrekking tot zichtbare gebreken en/of conformiteit moet op straffe van nietigheid bij aangetekend schrijven aan INSTALL.COMPANY bvba gemeld worden binnen de 8 dagen na levering.

5.2. De door INSTALL.COMPANY bvba geplaatste elementen dienen te worden gekeurd voor het plaatsen van het glaswerk. Indien de klant geen opmerkingen geformuleerd heeft voor het plaatsen van het glaswerk, wordt hij geacht stilzwijgend aanvaard te hebben. Verborgene gebreken kunnen slechts aanleiding geven tot vergoeding indien zij met bekwaame spoed zijn opgespoord en binnen 15 dagen worden ingediend.

5.3. In elk geval kan de eventuele vergoeding maximaal de prijs van de goederen belopen.

6.1. Eigendomsvoorbehoud: de geleverde goederen blijven eigendom van INSTALL.COMPANY bvba tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten. Levering en/of plaatsing geschiedt op risico van de klant, die zich tegen mogelijke schadegevallen hoort te verzekeren.

6.2. Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud gaat het risico van verlies, vernietiging en/of schade over op de koper vanaf levering/plaatsing.

7.1. De prijs is behoudens strijdige vermelding op de factuur betaalbaar te Meise. Het bedrag van de factuur moet contant, netto en zonder korting worden betaald. Disconto en bankkosten zijn ten laste van de koper.

7.2. In geval van niet-betaling of onvolledige betaling op de vervalddag zal de prijs worden verhoogd met nalatigheidsinteresten à

rato van 12% per jaar op het onbetaalde bedrag, met een minimum van € 100.

Daarenboven zal het onbetaalde gedeelte verhoogd worden met 20% ten titel van schadevergoeding, met een minimum van € 125. Deze verhogingen zijn verschuldigd zonder dat daartoe enige aanmaning wordt vereist. De nalatigheidsinteresten worden per begonnen maand verrekend.

7.3. Onverminderd hetgeen voorzien is in art. 4 wordt elke factuur geacht aanvaard te zijn, behoudens protest door middel van aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur.

7.4. De niet-betaling op de vervalddag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

7.5. Alle kosten die een gevolg zijn van de niet-betaling op de vervalddag (protestkosten, agio's, bankkosten, disconto, vernieuwing handelspapier, ...) zullen ten laste van de koper blijven.

7.6. INSTALL.COMPANY bvba behoudt zich het recht voor om betaling te vorderen van gedeeltelijke leveringen. Bij niet-betaling op de vervalddag zal INSTALL.COMPANY bvba zich kunnen beroepen op het 'Exemptio Non Adimpleti Contractus' – principe (ENAC) en derhalve elke verdere levering stopzetten en/of de uitvoering van de werken schorsen.

7.7. De tussenkomst van om het even welk bevoegd persoon voor de aanvaarding van de goederen of goedkeuring van de werken kan geen schorsing van betaling tot gevolg hebben.

8. De klant wordt verondersteld de producten te kennen in al hun intrinsieke en uitwendige kenmerken en gebreken. Alle risico's bij toepassing, gebruik en behandeling liggen bij de klant, die verondersteld wordt de risico's te kennen.

9.1. In elk geval van overmacht behoudt INSTALL.COMPANY bvba zich het recht voor om ofwel de leveringstermijn te herzien, ofwel de verkoopovereenkomst geheel of gedeeltelijk te wijzigen, zonder dat dit aanleiding zal kunnen geven tot enige schadevergoeding. Als overmacht gelden o.a. doch niet limitatief; arbeidsconflicten, brand, mobilisatie, oproer, staking, inbeslagneming, algemene schaarste aan grondstoffen, beperkingen in het energieverbruik, embargo, ...

9.2. Zo INSTALL.COMPANY bvba zich in de onmogelijkheid bevindt een bepaald onderdeel nodig voor de uitvoering te bekomen, heeft zij het recht dit te vervangen door een onderdeel in voorraad of wat zeker verkrijgbaar is binnen de gewenste termijn, zonder dat hiervoor enigerlei minderwaarde kan toegepast worden.

10. Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopvoorwaarden.

11. In geval van afwijkingen tussen de Nederlandstalige en de Franse tekst der Algemene Voorwaarden zal bij interpretatieverschillen de Nederlandse tekst de voorkeur genieten.

12. In geval van betwisting, zijn uitsluitend de rechtbanken van de plaats waar de zetel van de INSTALL.COMPANY bvba is gevestigd bevoegd, of de rechtbank van de woonplaats van de klant, naar keuze van INSTALL.COMPANY bvba.

13. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria, zullen ten laste van de koper worden verhaald.